

POLITIQUES ÉCOLE ET CENTRE ÉQUESTRE

AVIS LEGAL

Veillez lire les termes et conditions attentivement. En achetant les produits et services des Entreprises ÉQUI-NATURE LBH et de ses divisions, vous reconnaissez avoir lu les Conditions d'utilisation et accepter de vous y conformer et d'être lié par elles. Les entreprises ÉQUI-NATURE LBH se réserve le droit de modifier les Conditions à tout moment sans vous en aviser au préalable. Si vous continuez à utiliser les produits et services d'ÉQUI-NATURE LBH, nous en déduisons que vous acceptez les conditions d'utilisation. Les conditions peuvent être révisées à tout moment. Nous vous recommandons donc de les lire attentivement et d'y revenir lors de votre prochain achat.

Les entreprises ÉQUI-NATURE LBH appartiennent et sont gérées par LISE BERTHELET-HENRY sous les Lois de la province de Québec, Canada. Le bureau de l'entreprise est situé à Laval et le Centre équestre est situé à Mirabel, les deux au Québec, Canada. Il est à noter que la dénomination Les entreprises ÉQUI-NATURE LBH dans les textes de ce site incluent sa propriétaire unique LISE BERTHELET-HENRY.

Les entreprises ÉQUI-NATURE LBH maintiennent le site pour vous faire connaître leurs produits et services, pour vous donner de l'information et pour votre plaisir. Vous êtes les bienvenus pour en découvrir chaque page. Veuillez aussi consulter les sections « Avis Légal et conditions d'utilisations du site » ainsi que les « politiques de la boutique » si vous désirez faire le paiement de vos produits et services pour l'École et le Centre équestre via le site internet.

SÉRIE DE COURS:

Le paiement d'une série de cours doit être fait avant le début des leçons. La série doit être prise à l'intérieur d'une période de 6 mois; les heures non utilisées sont non remboursables.

LEÇON DE GROUPE:

Le prix demeure celui qui a été déterminé jusqu'à la fin de la session même si un élève se désiste ou s'ajoute. Il n'y a pas de remboursement des cours si vous vous absentez avec ou sans avis de 24h.

REMBOURSEMENT:

Aucun remboursement n'est effectué sur l'achat de leçons et d'entraînement particulièrement les séries. Le montant du cours est perdu lors d'un rendez-vous manqué ou annulé à moins de 24h pour les cours privés et semi-privés (voir aussi « Leçon de groupe »).

FORFAITS

Prenez note que les forfaits ne sont disponibles qu'à l'école, demandez la liste de prix des leçons et des entraînements pour connaître les conditions des leçons et des entraînements fait à l'extérieur.

ENGAGEMENT ÉCRIT

Un engagement écrit doit être complété pour plusieurs forfaits ceci dans le but d'assurer l'entreprise du respect des conditions pour l'obtention du prix indiqué.

ASSURANCES

A la demande de nos assurances, vous devez signer une reconnaissance de risques et renonciation de responsabilité avant de débiter une leçon ou le début d'un entraînement de votre cheval.

FRAIS EN SUS

Frais d'examens écrits et pratiques (temps de l'entraîneur-examineur ainsi que les frais de la FEQ), la location et le transport du cheval ainsi que l'hébergement et le coaching en concours sont en sus.

DURÉE DU COURS

Les leçons à la carte et de groupe sont d'une durée d'une heure incluant le pansage, seller et brider jusqu'à ce que l'élève (ou tous les membres du groupe) soit en mesure de le faire sans surveillance.

ANNULATION, RETARD, ABSENCE

L'élève doit payer \$10 de frais pour les leçons annulées à moins de 24 h d'avis ou le cours complet plus \$10 de frais s'il ne se présente pas. Le cours doit débiter à l'heure dite; s'il y a un retard, les minutes sont perdues.

ENFANT

L'enfant qui prend une leçon doit être âgé de 8 ans et plus et avoir été accepté après une évaluation de première rencontre positive. Le parent accompagnateur doit demeurer sur le site durant toute la durée de chaque cours. Tout autre enfant qui accompagne le parent doit être sous supervision de celui-ci en tout temps, ne pas déranger la leçon et demeurer en dehors du manège et de l'écurie par mesure de sécurité. Vous êtes bienvenue au salon!

OBSERVATEUR

Toute personne qui veut observer un cours doit obtenir l'autorisation de l'élève et payer des frais de \$15/h, sauf le parent d'un enfant. Aucune autre personne que le ou les cavalier(s) en formation et les observateurs autorisés ne devra se trouver dans le manège ou dans l'écurie (dans la partie utilisée de ceux-ci) en même temps. Les observateurs ne doivent pas déranger la leçon et doivent demeurer dans un espace sécuritaire en dehors de la surface utilisée avec les chevaux par mesure de sécurité. Une période de questions et réponses de la part du ou des observateur est en sus.

RESPONSABILITÉ

Tous les participants à une leçon ou une clinique doivent signer une renonciation de responsabilités et reconnaissance de risques et porter le casque protecteur (ou signer une

renonciation de responsabilités à cet effet). Le formulaire doit être signé par un parent pour un mineur. Le port du casque est obligatoire pour un mineur. L'école peut vous en prêter.

TAXES

Aucun des prix n'inclue les taxes.

REÇU

Un reçu vous sera émis à votre demande pour tous les achats de produits et services à l'entreprise ÉQUI-NATURE LBH.

ENTRAÎNEMENT

Les objectifs de l'entraînement sont déterminés à l'avance et l'entraîneur s'engage à contacter le propriétaire si ces objectifs doivent changer en cours de route.

Une séance d'entraînement n'inclut pas le pansage de base, seller et brider, avant et après sauf si spécifié autrement. Il faut ajouter ½ h par cheval si c'est l'entraîneur qui effectue cette tâche.

Pension, frais de soins vétérinaire et des pieds, suppléments alimentaires, tous les soins spéciaux et d'urgence et les frais de transport pour le déplacement du cheval (demandez la liste de prix à cet effet).

Une séance peut inclure du travail au sol, dans l'écurie et dans le manège. L'entraînement peut se faire à l'écurie où se trouve le cheval si celle-ci est dans sa région et si l'équipement et les installations le permettent; en ce cas un minimum de 2h est requis par séance.

Une entente écrite accompagnée d'une renonciation de responsabilités et reconnaissance de risques sont complétés dans tous les cas.

Une évaluation de première rencontre est préalable à toute séance d'entraînement. Référez-vous à la section "Évaluation d'entraînement" sur la liste de prix des entraînements.

Le paiement des entraînements autres qu'à la carte doivent être effectués en entier avant le début des séances.

Le ou les propriétaire(s) du cheval à l'entraînement doit (doivent) signer une reconnaissance de risques et renonciation de responsabilité avant qu'un entraînement puisse avoir lieu.

FRAIS DE DÉPLACEMENT

Des frais de déplacement sont ajoutés aux cours et entraînements effectués à l'extérieur du site du centre équestre. Les frais sont de 10\$ de l'heure aller+retour ET 0.13 ¢ du km, aller+retour.

PAIEMENT ACCEPTÉ

Au comptant, carte de crédit, chèque certifié, traite bancaire, mandat postal.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les entreprises ÉQUI-NATURE LBH s'engage à respecter la confidentialité des informations que vous nous transmettez. Celles-ci ne nous servent qu'à pouvoir vous contacter et vous expédier la marchandise et à constituer des statistiques pour nous aider à mieux vous servir. Nous ne transmettons ni ne vendons vos coordonnées à des tiers. Nous ne transmettrons ces informations que si nous y sommes forcés par la loi.

Nous utilisons la section CCI (copie invisible) lorsque nous transmettons le bulletin d'information afin d'éviter que les autres personnes inscrites ne connaissent et n'utilisent votre adresse courriel.

INSCRIPTION AU BULLETIN D'INFORMATION

Si vous recevez nos bulletins c'est que vous vous êtes inscrits ou que vous avez fait affaire avec Les entreprises ÉQUI-NATURE LBH. Les entreprises ÉQUI-NATURE LBH s'engage à ne pas vous déranger outre-mesure. N'hésitez pas à vous désinscrire si vous ne désirez plus recevoir nos messages. Il vous suffit de nous transmettre un courriel à cet effet.

Soyez assurée que nous prenons toutes les mesures possibles pour éviter que votre adresse courriel ne soit divulguée et que vous ne receviez des pourriels, des virus ou tout autre problème relié à l'informatique. Par contre, Les entreprises ÉQUI-NATURE LBH ne peuvent être tenues responsables de tout incident, dommage ou conséquence à votre ordinateur ou système informatique.

COMMENTAIRES ET TÉMOIGNAGES DES CLIENTS

Les Entreprises ÉQUI-NATURE LBH seront heureux de recevoir vos commentaires et témoignages qui nous aideront à mieux vous servir.

Quand vous fournissez des commentaires et témoignages, vous accordez aux Entreprises ÉQUI-NATURE LBH, sans paiement de redevances, le droit d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de distribuer et d'afficher ce que vous avez écrit, à l'échelle mondiale et dans n'importe quel média. Vous accordez également aux Entreprises ÉQUI-NATURE LBH, le droit d'utiliser le nom que vous indiquez dans ce commentaire ou ce témoignage. Si vous ne désirez pas que votre commentaire ou témoignage ne puisse faire l'objet d'une utilisation telle que décrit ci-haut, vous n'avez qu'à nous aviser par écrit.